

與利害關係人溝通情形報告

本公司業依據公司營運特性及透過跨部門會議討論，鑑別出的主要利害關係人，包括員工、客戶、股東(投資人)、供應商(承攬商)、社區及非營利組織、媒體/公關、政府機構。

同時依據GRI永續報導準則，透過蒐集、鑑別、排序、確認及檢視等七個步驟的循環，經由跨部門會議討論並訂定重大主題。

112年度與各利害關係人溝通情形於112年12月28日向董事會報告。

最近年度與各利害關係人溝通情形與報告內容如下：

(續下頁)

利害關係人	專重大議題	溝通平台及方式	112年利害關係人溝通實績
			重點摘要
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 職業安全衛生 ● 勞資關係 ● 健康管理 ● 促進人才培訓 	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞工代表、安衛室 ● 勞工代表、資方代表 ● 健康管理四大計劃、職醫職護臨場服務 ● 內、外部教育訓練、6S日常指摘及改善分享 <p>聯絡窗口：安衛室 ffg@ijang.com.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 每季舉行勞資會議 ● 每季舉行勞安會議 ● 每週進行現場安全作業環境檢查 ● 每月6次職護或職醫臨場服務 ● 年度全廠員工健康檢查 ● 112年度全公司內訓21場次、外訓27人次 ● 112年度全公司6S推展指摘36次，現場改善分享5場 ● 通過ISO 45001職業安全衛生管理系統認證
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 產品品質與可靠性 ● 設計支援與客服 ● 產品交期/產能/價格 ● 職業安全衛生、社會責任 ● 反恐C-TPAT 	<ul style="list-style-type: none"> ● 問卷回覆 ● 客戶稽核 ● 不定期客戶技術研討與說明會 ● 客戶稽核 ● 客戶稽核 <p>聯絡窗口：總公司service@ijang.com.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年進行客戶滿意度調查 ● 進行個別客戶職業安全衛生、社會責任、反恐C-TPAT及產品品質等稽查驗場共計5場，全數通過 ● 針對國際財經情勢、原物料行情等，與客戶進行即時互動溝通
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理 ● 產業競爭優勢 ● 營運策略與概況 	<ul style="list-style-type: none"> ● 年度股東大會、公司年報、股東常會、董事會 ● 不定期進行溝通會議、法人說明會 ● 台灣證券交易所 - 公開資訊觀測站 <p>聯絡窗口：發言人 ij0055@ijang.com.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 股東常會股東出席比率60.09%，議案贊成權數佔出席股東表決權數99%以上 ● 受邀舉辦國內外投資人實地法說會2場 ● 112年度申報上傳作業皆順利完成無異常
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境保護 ● 產品品質與可靠性 ● 產品交期/產能/價格 ● 職業安全衛生、社會責任 ● 反恐C-TPAT 	<ul style="list-style-type: none"> ● 綠色採購規範 ● 供應商評鑑 ● 供應商業務檢討會議 ● 供應商稽核 	<ul style="list-style-type: none"> ● 年度簽署「供應商、委外廠商社會責任評核表」 ● 每月交易達10萬以上協力廠商考核，進行品質及交期評核
承攬商	<ul style="list-style-type: none"> ● 職業安全衛生 ● 法規遵循 ● 廢棄物處理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 承攬商進廠施工申請、承攬商安全衛生承諾 承攬商安全衛生危害因素告知、承攬商教育訓練 承攬商協議組織會議 ● 職業安全衛生稽查 <p>聯絡窗口：安衛室 ffg@ijang.com.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 112年度依承攬商入廠施工相關程序進行安全管控，共計6次施工項目

利害關係人	專注重大議題	溝通平台及方式	112年利害關係人溝通實績
			重點摘要
社區及非營利組織	● 環境保護	● 能源管理系統	● 建置太陽能綠電容量499KW
	● 生態保育	● 工業區綠美化	● 年度贊助家扶中心18萬元整
	● 社會參與	● 社會公益活動	● 年度贊助區域警察之友會5萬元整
		聯絡窗口：總公司 service@ijang.com.tw	
媒體公關	● 經營績效	● 記者會、報章媒體	● 受邀舉辦國內外投資人2場實地法說會
	● 公司治理	● 新聞稿	● 112年度發佈新聞稿4份，維持與媒體互動
		聯絡窗口：發言人 ij0055@ijang.com.tw	
政府	● 公司治理	● 不定期公文往來	● 112年度設置專職公司治理主管推展主管機關規範
	● 法令規範遵循	● 不定期會議(公聽會、說明會、座談會)	● 依法令要求辦理各項勞資、環安等規範事項
	● 勞資關係與福利	● 主管政府機關舉辦之宣導、輔導活動	
	● 職業健康安全	● 主管政府機關舉辦之宣導、輔導活動	
		聯絡窗口：安衛室 ffg@ijang.com.tw	